



## REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY USŁUG

### I. Postanowienia ogólne i dane podmiotu

1. **Nabywca (Sprzedawca):** Gmina Śmigiel, Plac Wojska Polskiego 6, 64-030 Śmigiel, NIP: 698-17-31-011.
2. **Odbiorca (Jednostka realizująca):** Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Śmiglu (SSM), ul. Marii Konopnickiej nr 4A, 64-030 Śmigiel, NIP 698-166-24-58
3. **Status prawny:** Schronisko jest placówką oświatowo-wychowawczą i jednostką budżetową Gminy Śmigiel.
4. Regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji online na stronie <https://schronisko-smigiel.pl/> oraz procedury rezerwacji tradycyjnych.

### II. Ceny i opłaty

1. Cennik usług ustala Burmistrz Śmigla na wniosek Dyrektora SSM.
2. Dyrektor uprawniony jest do udzielania zniżek i voucherów dla grup zorganizowanych, młodzieży oraz w zależności od długości pobytu.
3. Ceny zawierają podatek VAT w stawce 8% (usługi noclegowe) lub 23% (wynajem świetlicy/kuchni).
4. Wpływy z opłat odprowadzane są na rachunek dochodów Gminy Śmigiel i przeznaczone na działalność statutową.

### III. Procedury rezerwacji

#### 1. Rezerwacja Online (Indywidualna)

- Dotyczy rezerwacji dokonywanych bezpośrednio przez system rezerwacji online HOTRES na stronie internetowej.
- Rezerwacja staje się ostateczna po opłaceniu zaliczki w wysokości **100% ceny noclegu** za pośrednictwem systemu Przelewy24.
- System automatycznie potwierdza transakcję i blokuje miejsca w grafiku.

#### 2. Rezerwacja Grupowa (E-mail/Telefon)

- Pierwszeństwo rezerwacji mają zorganizowane grupy dzieci i młodzieży szkolnej.
- Rezerwacja wstępna odbywa się drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie.
- Rezerwacja ostateczna następuje po wpłaceniu zaliczki (**40%**) w terminie **2 tygodni** od uzyskania informacji o rezerwacji wstępnej.
- Brak wpłaty w terminie 14 dni skutkuje usunięciem rezerwacji wstępnej z grafiku.



## IV. Formy płatności i realizacja

1. Płatności online obsługuje operator **Przelewy24** (PayPro SA).
2. Dostępne metody: szybkie przelewy, karty płatnicze, BLIK.
3. W przypadku rezerwacji grupowej pozostałą część kwoty gość uiszcza w recepcji (gotówka/karta) lub przelewem przed przyjazdem.

## V. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Zwrot zaliczki przysługuje, jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi co najmniej **30 dni** przed planowanym terminem przybycia.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, przy usługach zakwaterowania oznaczonych co do daty, prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny nie przysługuje.

## VI. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [kontakt@schronisko-smigiel.pl](mailto:kontakt@schronisko-smigiel.pl) lub listownie na adres Odbiorcy.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane klienta, datę oraz numer rezerwacji oraz opis zastrzeżeń.
3. Dyrektor SSM rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania.

## VII. Polityka Prywatności (RODO)

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Śmiglu. Dane kontaktowe Administratora wskazano w stopce Regulaminu.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@schronisko-smigiel.pl](mailto:iod@schronisko-smigiel.pl).
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu dokonania i obsługi rezerwacji, realizacji płatności, zawarcia i wykonania umowy, rozpatrzenia reklamacji oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane HOTRES Sp. z o.o. jako dostawcy systemu rezerwacji online, PayPro S.A. (Przelewy24) jako operatorowi płatności online, Gminie Śmigiel oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Podanie danych osobowych jest niezbędne do dokonania rezerwacji oraz zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych uniemożliwi dokonanie rezerwacji lub realizację usługi.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym okresów przechowywania danych, praw osób, których dane dotyczą, zawarte są w klauzuli informacyjnej dostępnej w siedzibie SSM, w BIP oraz na stronie internetowej SSM pod adresem: <https://schronisko-smigiel.pl/polityka-prywatnosci/>.